



## راهنمای استفاده اولدوز کارت

### نحوه استفاده از اولدوز کارت

شما همراه با دریافت اولدوز کارت آخرین لیست شرکت های تخفیف دهنده که طرف قرارداد کارت های تخفیف هستند را دریافت خواهید کرد، اما با توجه به تغییرات مداوم این لیست و نرخ تخفیف ها شما میتوانید با مراجعه به کانال تلگرام اولدوز کارت با آیدی **@UlduzCard** و یا مراجعه به اینستاگرام مربوطه به نشانی **UlduzCard** و نهایتا مراجعه به آدرس سایت: [www.UlduzTourism.az/Ulduz-Card](http://www.UlduzTourism.az/Ulduz-Card) از آخرین تغییرات و تخفیف های موجود اطلاع پیدا کنید در ضمن بر روی کارت های تخفیف یک QR Code نیز تعریف شده که شما با اسکن آن توسط گوشی همراه خود میتوانید مستقیما به صفحه مربوطه اولدوز کارت منتقل شوید.

### نکات قابل توجه:

- ۱- همراه داشتن اصل اولدوز کارت هنگام مراجعه به مراکز خرید الزامیست.
- ۲- اولدوز کارت می بایست از نظر فیزیکی کاملا سالم باشد.
- ۳- هر اولدوز کارت برای یک فاکتور می باشد نه برای هر نفر.
- ۴- پس از ارائه اولدوز کارت و جدا شدن قسمت زرد کارت توسط فروشنده قسمت آبی کارت را تا زمان قرعه کشی که در ۱۵ فروردین ماه ۹۷ اتفاق خواهد افتاد نزد خود نگه دارید.
- ۵- شماره هایی در قرعه کشی شرکت داده خواهد شد که قسمت زرد محتوی آن شماره توسط فروشگاه به شرکت ارائه شده اند.
- ۶- در صورت وجود مشکل در ارائه خدمات توسط هر کدام از مراکز تحت قرارداد لطفا مسئله را با شرکت از طریق ارسال پیام تلگرام به آیدی **@UlduzCard\_ir** گزارش کنید و مسئله را بصورت شخصی اقدام به حل نفرمایید.
- ۷- در صورت مقود شدن و یا آسیب دیدن کارت، شرکت و مراکز تحت قرارداد هیچ تعهدی نسبت به ارائه خدمات به شما را ندارند.
- ۸- اولدوز کارت بدون وجود قسمت زرد دارای اعتبار نمی باشد.
- ۹- امکان فروش اولدوز کارت به هیچ عنوان وجود ندارد.
- ۱۰- امکان استرداد کارت ها به شرکت و دریافت وجه وجود ندارد.

وب سایت: [www.UlduzTourism.az/ulduz-card](http://www.UlduzTourism.az/ulduz-card)

اینستاگرام: UlduzCard

تلگرام: @UlduzCard

۰۰۹۸۹۱۹۸۹۳۱۸۸۹

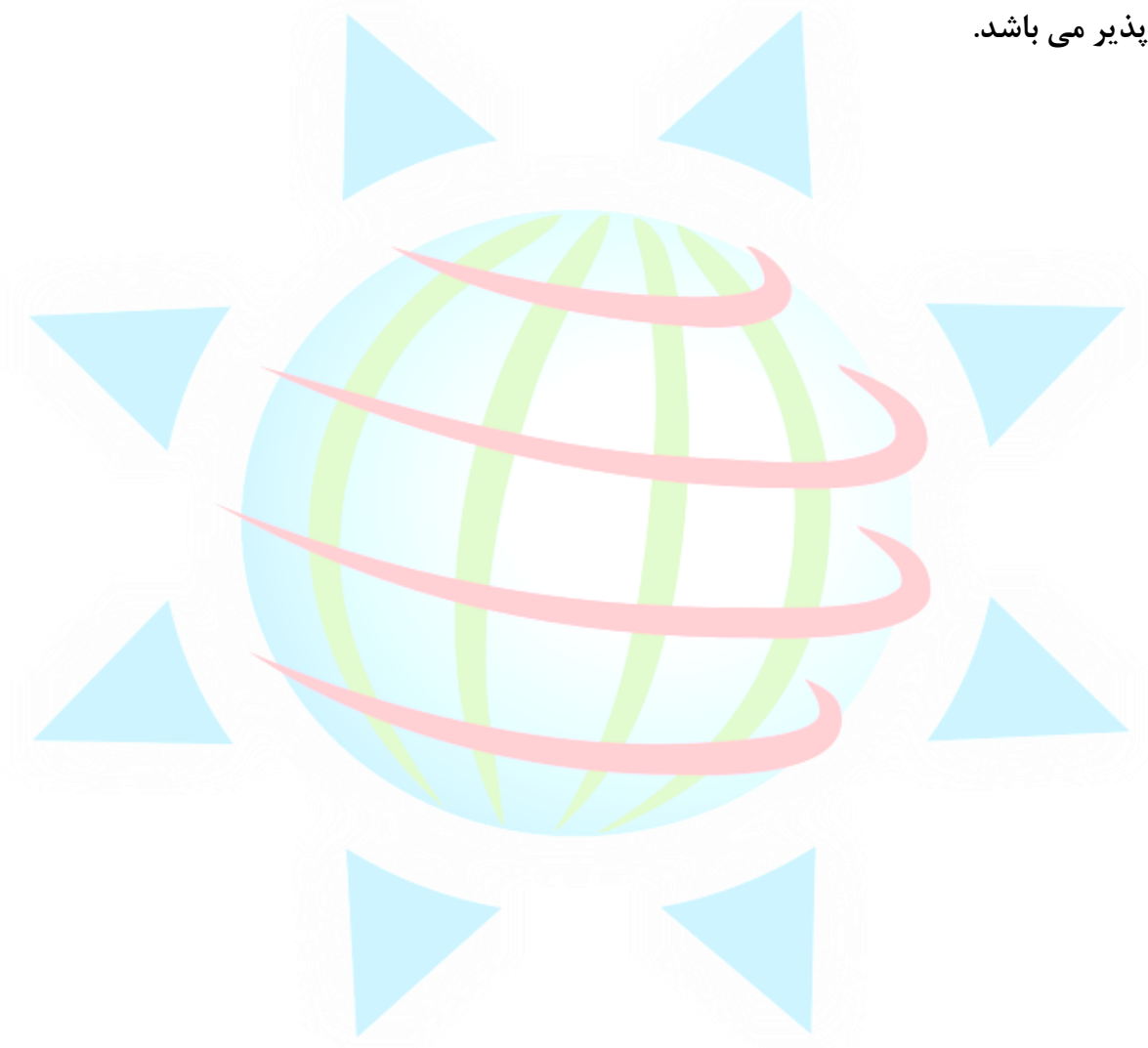
پشتیبانی در ایران:

۰۰۹۹۴۵۵۷۶۵۵۹۲۸

پشتیبانی در آذربایجان:

۱۱- در صورت داشتن هر گونه سوال، پیشنهاد و یا انتقاد از طریق تلگرام با آیدی @UlduzCard\_ir و یا از طریق تماس در ایران با شماره همراه ۰۰۹۸۹۱۹۸۹۳۱۸۸۹ و یا در آذربایجان با شماره همراه ۰۰۹۹۴۵۵۷۶۵۵۹۲۸ مسائل خود را مطرح کنید.

۱۲- پشتیبانی اولدوز کارت همه روزه از طریق دفتر تهران و دفتر باکو از ساعت ۹ صبح تا ۱۲ شب امکان پذیر می باشد.



# اولدوز گشت شرق

وب سایت: [www.UlduzTourism.az/ulduz-card](http://www.UlduzTourism.az/ulduz-card)

۰۰۹۸۹۱۹۸۹۳۱۸۸۹

پشتیبانی در ایران:

اینستاگرام: UlduzCard

۰۰۹۹۴۵۵۷۶۵۵۹۲۸

تلگرام: @UlduzCard

پشتیبانی در آذربایجان: